

## Contrato de oferta pública

### 1. Disposiciones generales

1.1. La Sociedad de Responsabilidad Limitada "Dune", denominada en lo sucesivo "Concedente de la licencia", publica una Oferta Pública sobre el procedimiento de concesión del derecho de acceso al Sitio: <https://livedune.com/oferta.pdf> sobre la base de la Licencia.

1.2. De conformidad con la cláusula 3 del Artículo 438 del Código Civil de la Federación Rusa, el registro en el Sitio Web del Concedente de la licencia utilizando el correo electrónico y la contraseña es una aceptación de la oferta, que se considera equivalente a la celebración del Contrato en los términos y condiciones establecidos en la oferta.

1.3. En virtud de lo anterior, le recomendamos que lea detenidamente el texto de la oferta pública y, si no está de acuerdo con alguna cláusula de la misma, le invitamos a renunciar a la Licencia proporcionada por el Concedente de la licencia.

1.4. En la presente oferta, los siguientes términos tienen el significado que se indica a continuación:

- Se entenderá por "Oferta" una oferta pública del Concedente de la licencia dirigida a cualquier persona física o jurídica para celebrar un contrato de licencia con él (denominado en lo sucesivo el "Contrato").
- Se entenderá por "Sitio" el sitio web situado en Internet en la dirección <https://livedune.com> y <https://pro.livedune.com>.
- Se entenderá por "Cuenta" un identificador único (nombre de usuario) y una contraseña del Titular de la licencia utilizados para acceder al Sitio. La dirección de correo electrónico especificada por el Titular de la licencia durante el registro se utiliza como nombre de usuario.
- Se entenderá por "Titular de la licencia" la persona física o jurídica que haya firmado un Contrato con el Concedente de la licencia en los términos y condiciones contenidos en el Contrato.
- Se entenderá por "Aceptación" la aceptación plena e incondicional de los términos y condiciones del Contrato por parte del Titular de la licencia.
- Se entenderá por "Cuenta" una cuenta en una de las siguientes redes sociales: Instagram, Facebook, VKontakte, Odnoklassniki, YouTube y Twitter.
- Se entenderá por "Licencia" el acceso al Sitio para su uso:
- La recopilación de datos estadísticos de las Cuentas y su publicación en el Sitio;
- Monitorización y descarga de los comentarios de las Cuentas propiedad del Titular de la licencia;
- Interfaz de programación de publicaciones.
- Se entenderá por "Slots" el número máximo de Cuentas en el Dashboard.
- Se entenderá por "Dashboard" la página principal del Sitio en la que están las Cuentas del Titular de la licencia, que se actualizan una vez por hora.
- Se entenderá por "Pasarela de pago" el servicio online para aceptar pagos en el Sitio del Concedente de la licencia.

## 2. Objeto del Contrato

2.1. El Concedente de la licencia otorga al Titular de la licencia el derecho a utilizar el Sitio de conformidad con los términos y condiciones del Contrato y las tarifas vigentes especificadas en la cláusula 3 del Contrato.

2.2. El Titular de la licencia está autorizado a utilizar el Sitio para su finalidad funcional mediante reproducción, quedando prohibido:

- Modificar el Sitio, incluyendo la modificación, descompilación, desensamblaje, descifrado y otras acciones con el código del Sitio, así como intentar eludir las limitaciones técnicas del Sitio;
- Utilizar el Sitio de manera no prevista expresamente en el Contrato o fuera del alcance del mismo;
- Transferir el acceso al Sitio a terceros sobre una base reembolsable o no reembolsable, incluso mediante Sublicencia.

2.3. El territorio de concesión de derechos en virtud de la Licencia es todo el territorio del mundo, teniendo en cuenta las especificidades de la red de Internet.

2.4. El plazo de concesión de derechos en virtud de la Licencia se determina de acuerdo con la tarifa seleccionada y pagada de las especificadas en la cláusula 3 del Contrato.

2.5. El Titular de la licencia elige el método de pago y utiliza el Sitio de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato:

- Pago contra factura;
- Pago con tarjetas bancarias Visa, Mastercard y MIR;

2.6. El Concedente de la licencia mantiene el correcto funcionamiento del Sitio y se compromete a resolver a la mayor

brevedad los problemas que puedan surgir.

2.7. El presente Contrato y sus anexos son documentos oficiales del Concedente de la licencia y parte integrante de la oferta.

## 3. Condiciones y limitaciones

3.1. El límite del número de Cuentas en el Sitio para el Titular de la licencia y los empleados de su empresa en cada plan es:

- Tarifa "Blogger": 1 cuenta;
- Tarifa "Negocio": 2 cuentas;
- Tarifa "Agencia": 5 cuentas.

3.2. No está permitido dar acceso a terceros a la Cuenta ni usar una Cuenta ajena.

3.3. Límite del número de Cuentas que pueden añadirse al Dashboard del Sitio:

- Tarifa "Blogger": a 5 cuentas;
- Tarifa "Negocio": de 10 a 25 cuentas;
- Tarifa "Agencia": hasta 300 cuentas.

3.4. Cada Cuenta en el Dashboard del Sitio se puede sustituir no más de 1 vez cada 30 días;

3.5. El límite de Cuentas que se pueden visitar sin ser añadidas al Dashboard es igual a 200

al día;

3.6. Se pueden establecer otras limitaciones de carácter técnico, tanto relacionadas con el funcionamiento de las mismas redes sociales como del propio Sitio.

3.7. La descarga de informes a Google Presentaciones, la monitorización de hashtags de Instagram, las Estadísticas de publicidad de Instagram, la vista de Cuentas sin añadirlas al Dashboard y la personalización del Sitio están disponibles sólo en los planes de tarifas Negocio y Agencia.

#### **4. Período de prueba (trial)**

4.1. Para activar el periodo de prueba, es necesario añadir la tarjeta bancaria al Sitio mediante un pago de prueba; 4.2. Costo de la prueba de pago: 1 dólar;

4.3. Validez del periodo de prueba: 7 días a partir de la activación;

4.4. Al finalizar el periodo de prueba, se activará uno de los planes de tarifas descritos en la sección

5. El plan de tarifas se seleccionará automáticamente, dependiendo del número de cuentas añadidas al Dashboard;

- Limitaciones del periodo de prueba:
- Número de cuentas: 1;
- Número de cuentas en el Dashboard: 50 cuentas;
- Periodo para visualizar las estadísticas: últimos 7 días;
- Se pueden establecer otras limitaciones de carácter técnico, tanto relacionadas con el funcionamiento de las propias redes sociales como del propio servicio.

#### **5. Planes de tarifas**

5.1. El costo de la Licencia para un mes natural es.

- Tarifa "Blogger": 17 dolares;
- Tarifa "Negocio":
  - a 10 cuentas — 44 dolares;
  - de 11 a 15 cuentas — 59 dolares;
  - de 16 a 20 cuentas — 74 dolares;
  - de 21 a 25 cuentas — 89 dolares;
- Tarifa "Agencia": el costo total depende del número de cuentas en el Dashboard.

de 1 a 100 cuentas en el Dashboard: desde 150 (ciento cincuenta) dolares.

de 101 a 200 cuentas en "Dashboard": desde 185 (ciento ochenta y cinco) dolares.

de 201 a 300 cuentas en el Dashboard: desde 225 (doscientos veinticinco) dolares.

5.2. El costo total depende del número de Cuentas en el plan de tarifas seleccionado y de varias promociones; 5.3. Se ofrece un descuento adicional del 10% al pagar 12 meses:

5.4. El Concedente de la licencia notificará al Titular de la licencia los cambios que se produzcan en el presente contrato de oferta pública a través del blog (<https://livedune.com/ru/blog>), por correo electrónico y mediante alertas internas del Sitio 1 día natural antes de que los cambios entren en vigor.

#### **6. Pago con tarjetas bancarias Visa, Mastercard y MIR**

## **6.1. Proceso de pago**

6.1.1 El costo de la Licencia está exento de IVA debido a la aplicación por parte del Concedente de la licencia del Régimen de tributación simplificada basado en el Capítulo 26.2 del Código Tributario de la Federación Rusa.

6.1.2 El pago de la Licencia con tarjeta bancaria Visa, Mastercard y MIR lo realiza el Titular de la licencia en el Sitio del Concedente de la licencia, para lo cual el Concedente de la licencia utiliza los servicios de la Pasarela de pago (CLOUDPAYMENTS Ltd.).

## **6.2. Renuncia a la Licencia**

6.2.1 El Titular de la licencia no tendrá derecho a renunciar a la Licencia, salvo en los casos previstos por la ley. El Concedente de la licencia tiene derecho a decidir rescindir la Licencia por acuerdo de las partes con un reembolso por el periodo restante hasta la finalización del contrato.

6.2.2. No es posible reembolsar los periodos ya utilizados de la Licencia.

6.2.3. El importe del reembolso es igual al 90% del costo pagado por la Licencia, si el pago reembolsado no es recurrente. El importe retenido se utilizará para reembolsar la comisión de la Pasarela de pago y los gastos generales del Concedente de la licencia.

## **6.3. Seguridad de los pagos online**

6.3.1. La información personal proporcionada por el Titular de la licencia (nombre, correo electrónico, número de tarjeta bancaria) es confidencial y no está sujeta a la divulgación. Los datos de la tarjeta bancaria del Titular de la licencia sólo se transmiten de forma encriptada y no se guardan en nuestro Sitio.

6.3.2. La seguridad del procesamiento de pagos por Internet está garantizada por CLOUDPAYMENTS Ltd. Todas las transacciones con tarjetas de pago se realizan de acuerdo con los requisitos de Visa International, MasterCard WorldWide y el "Sistema Nacional de Tarjetas de Pago" S.A. Para transferir la información se utilizan tecnologías especiales de seguridad para los pagos en línea con tarjeta, el procesamiento de los datos se lleva a cabo en un servidor seguro de alta tecnología de la Pasarela de pago CLOUDPAYMENTS Ltd.

6.3.3. En caso de controversias relacionadas con el cobro de fondos de la tarjeta bancaria, el Titular de la licencia podrá ponerse en contacto a través del por correo electrónico support@livedune.com, y el Concedente de la licencia se compromete a considerar y responder a la pregunta en un plazo de 3 días laborables a partir de la fecha de recepción del mensaje.

## **6.4. Pagos recurrentes**

6.4.1. Los pagos recurrentes son la renovación automática de la suscripción del plan de tarifas;

6.4.2. Los pagos recurrentes se activan por defecto después de pagar cualquiera de las tarifas o de activar un periodo de prueba;

6.4.3. El cobro se realiza el día en que finaliza el plan de tarifas o el día siguiente a la finalización del plan de tarifas; 6.4.4. Se pueden desactivar los pagos recurrentes en la página de configuraciones de la Cuenta

<https://pro.livedune.com/settings/profile> o escribiendo al soporte técnico a support@livedune.com;  
6.4.5. El reembolso del último cobro es posible contactando con el soporte técnico dentro de los 5 días siguientes a la

renovación automática.

## **7. Pago contra factura**

### **7.1. Proceso de pago**

7.1.1. El costo de la Licencia está exento de IVA debido a la aplicación por parte del Concedente de la licencia del Régimen de tributación simplificada basado en el Capítulo 26.2 del Código Tributario de la Federación Rusa.

7.1.2. El Titular de la licencia efectuará el pago de la Licencia mediante un pago anticipado conforme a la factura emitida por el Concedente de la licencia.

7.1.3. El periodo mínimo de la Licencia es de 6 (seis) meses.

7.1.4. El acceso a la Cuenta se concede inmediatamente después del pago de la factura.

7.1.5. No se aplican promociones adicionales al pago contra factura y se aplican los precios estándar.

7.1.6. El descuento del 10% especificado en la cláusula 4.3. no es válido para los no residentes en la Federación Rusa.

### **7.2. Procedimiento de entrega y aceptación de la Licencia**

7.2.1. El Concedente de la licencia proporcionará las actas de entrega y aceptación de la Licencia a petición del Titular de la licencia a través de Contour.Diadoc o por el servicio postal de la Federación Rusa.

7.2.2. Se considerará que la Licencia fue transferida debidamente por el Concedente de la licencia y aceptada por el Titular de la licencia en la medida especificada en el Acta, si el Concedente de la licencia no recibe una objeción razonada por escrito del Titular de la licencia en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la emisión del Acta.

### **7.3. Renuncia a la Licencia**

7.3.1. No es posible el reembolso de la Licencia ya concedida.

7.3.2. El Concedente de la licencia conserva el acceso al Sitio para el Titular de la licencia y proporciona las actas de entrega y aceptación de la Licencia durante todo el periodo de pago, independientemente de que el Titular de la licencia utilice o no el Sitio.

## **8. Terminación del Contrato**

8.1. El Contrato será válido mientras el Concedente de la licencia proporcione al Titular de la licencia acceso de pago al Sitio.

8.2. El Concedente de la licencia tiene derecho, 30 días después de la rescisión, a eliminar por completo y sin posibilidad de recuperación los datos vinculados a la Cuenta del Titular de la licencia en el Sitio;

8.3. El Concedente de la licencia tiene derecho a rescindir el contrato unilateralmente, sin indicar los motivos, con el reembolso del período de Licencia no utilizado.

### **9. Confidencialidad y derechos de autor**

9.1. El Concedente de la licencia está obligado a mantener la confidencialidad de la información recibida del Titular de la licencia y a utilizar todos los medios legales necesarios para protegerla.

9.2. El Concedente de la licencia otorga al Titular de la licencia durante la vigencia del Contrato un derecho de acceso al Sitio no exclusivo, intransferible o enajenable en cualquier forma, de duración limitada.

9.3. Los derechos exclusivos sobre el Sitio pertenecen al Concedente de la licencia.

### **10. Tratamiento de datos personales**

10.1. Se otorga el consentimiento para el tratamiento de datos personales tanto sin el uso de herramientas de automatización como con su uso.

10.2. Se otorga el consentimiento para el tratamiento de los siguientes datos personales: • Apellidos, nombre y patronímico;

- Números de teléfono de contacto;
- Dirección de correo electrónico;

- Lugar de trabajo y cargo ocupado.

10.3. Los datos personales no son datos de acceso público.

10.4. El objetivo del tratamiento de los datos personales es llevar a cabo campañas publicitarias, de marketing y otras investigaciones estadísticas, así como para recibir notificaciones cuando haya nuevas noticias y otros eventos del Concedente de la licencia.

10.5. La base para el tratamiento de datos personales es el Artículo 24 de la Constitución de la Federación Rusa; el Artículo 6 de la Ley Federal No 152-FZ "Sobre Datos Personales"; otras leyes federales y actos normativos.

10.6. Durante el tratamiento de los datos personales se llevarán a cabo las siguientes acciones: recopilación, registro, sistematización, acumulación, almacenamiento, aclaración (actualización, modificación), extracción, uso, despersonalización, bloqueo, eliminación, destrucción.

10.7. El Organizador tiene derecho a procesar los datos personales del Titular de la licencia introduciéndolos en bases de datos electrónicas, incluyéndolos en listas (registros) y otros formularios de información.

10.8. Los datos personales se almacenan de acuerdo con la Ley Federal No 125-FZ "Sobre el Archivo en la Federación Rusa" y otros actos normativos en materia de archivo y almacenamiento de archivos.

10.9. El presente Consentimiento puede ser revocado por el Titular de la licencia enviando por escrito una solicitud a [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com).

### **11. Soporte a los usuarios**

11.1. Para cualquier consulta relacionada con el Sitio, el Titular de la licencia puede escribir [asupport@livedune.com](mailto:asupport@livedune.com) o al chat de soporte técnico.

11.2. El Concedente de la licencia se compromete a responder a las consultas del Concesionario y a resolver cualquier problema en días laborables de 9 a 20 horas, hora de Moscú.

11.3. En caso de inactividad del Sitio durante un día o más, que imposibilite la prestación y el uso de la Licencia, el Concedente de la licencia aumentará el periodo de acceso del Titular de la licencia al Sitio por un periodo igual a su inactividad, previa solicitud del Titular de la licencia.

## 12. Otras condiciones

12.1. Para las cuestiones no reguladas por la presente oferta, así como para la resolución de los litigios que surjan en el proceso de su ejecución, las Partes se regirán por la legislación vigente de la Federación Rusa.

12.2. Las controversias entre las Partes que surjan en relación con el presente Contrato se resolverán mediante negociaciones. En caso de no llegar a un acuerdo, las disputas se resolverán en el Tribunal de Arbitraje de Moscú.

12.3. El Titular de la licencia acepta recibir boletines informativos a través del correo electrónico especificado durante el registro.

12.4. El Concedente de la licencia se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de la oferta.

12.5. El presente Contrato de oferta pública entrará en vigor transcurrido un mes natural desde su publicación oficial.

Sociedad de responsabilidad limitada "Duna"

Número de identificación del contribuyente 2311243031 Código de concepto de alta fiscal:  
231101001

Número principal de registro oficial: 1172375067424

Cuenta corriente: 40702810709500002552 Banco: Tochka Bank, S.R.L.

BIC: 044525104

Cuenta corresponsal: 30101810745374525104 <https://tochka.com/my/dune>

Cuenta corriente: 40702810010001017635 Banco: Tinkoff Bank S.A.

BIC: 044525974

Cuenta corresponsal: 30101810145250000974

Director General Krasiuk I.E.

## 18. Requisitos del Concedente de la licencia

<sello: SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA \* FEDERACIÓN RUSA \* NÚMERO BÁSICO DE REGISTRO estatal 1172375067424 "DUNA" NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE 2311243031 TERRITORIO DE KRASNODAR CIUDAD DE KRASNODAR>

< firmado >