Дата публикации: 9 апреля 2024 года

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Дюна», далее «Лицензиар», публикует Публичную оферту о порядке предоставления права доступа к Сайту — https://livedune.com/oferta.pdf на основании Лицензии.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация на Сайте Лицензиара с использованием электронной почты и пароля является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от Лицензии, предоставляемых Лицензиаром.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее – «Договор»).
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу https://livedune.com и https://pro.livedune.com.
- «Учетная запись» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Лицензиата, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации.
- «Лицензиат» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- «Аккаунт» - аккаунт одной из следующих соцсетей: Инстаграм, Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, YouTube и Твиттер.
- «Лицензия» – доступ к Сайту для использования:
- Сбор статистических данных по Аккаунтам и отображение их на Сайте;
- Мониторинг и выгрузка комментариев из Аккаунтов, принадлежащих Лицензиату;
- Интерфейс планирования постов.
- «Слоты» - максимальное количество Аккаунтов на Дашборде.
- «Дашборд» - главная страница Сайта, на которой размещены Аккаунты Лицензиата, обновляемые раз в час.
- «Процессор» - онлайн-сервис для приема платежей на Сайте Лицензиара.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сайтом в соответствии с условиями Договора и действующими тарифами, указанными в пункте 3 Договора.

2.2. Лицензиату разрешается использовать Сайт по его функциональному назначению путем воспроизведения, при этом запрещается:

- Осуществлять модификацию Сайта, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом Сайта, а также пытаться обойти технические ограничения Сайта;
- Использовать Сайт способом, прямо не предусмотренным Договором или за пределами действия Договора;
- Передавать доступ к Сайту третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, в том числе посредством сублицензирования.

2.3. Территория предоставления прав по Лицензии – территория всего мира, учитывая специфику сети Интернет.

2.4. Срок предоставления прав по Лицензии – определяется в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом из указанных в пункте 3 Договора.

2.5. Лицензиат выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора:

- Оплата по счету;

- Оплата банковскими картами Visa, Mastercard и МИР;

2.6. Лицензиар поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.7. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Лицензиара и неотъемлемой частью оферты.

3. Условия и ограничения

3.1. Ограничение на количество Учетных записей на Сайте для Лицензиата и сотрудников его компании в каждом тарифном плане равняется:

- Тариф “Блогер” - 1 Учетная запись;
- Тариф “Бизнес” - 2 Учетные записи;
- Тариф “Агентство” - 5 Учетных записей.

3.2. Нельзя давать доступ третьим лицам к Учетной записи или пользоваться чужой Учетной записью.

3.3. Ограничение на количество добавляемых Аккаунтов на Дашборд Сайта:

- Тариф “Блогер” - до 5 Аккаунтов;
- Тариф “Бизнес” - от 10 до 25 Аккаунтов;
- Тариф “Агентство” - до 300 Аккаунтов.

3.4. Каждый Аккаунт на Дашборде сайта можно заменить не чаще, чем 1 раз в 30 дней;

3.5. Ограничение на количество просматриваемых Аккаунтов без добавления на Дашборд равно:

- Тариф “Бизнес” - 200 в месяц;
- Тариф “Агентство” - 200 в сутки.

3.6. Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой самих соцсетей, так и самого Сайта.

3.7. Выгрузка отчета в Google Презентации, Мониторинг хештегов Инстаграм, Статистика рекламы Инстаграм, просмотр Аккаунтов без добавления на Дашборд и кастомизация Сайта доступны только в тарифных планах Бизнес и Агентство.

4. Тестовый период (триал)

4.1. Для активации тестового периода необходимо добавить банковскую карту на Сайт с помощью тестового платежа;

4.2. Стоимость тестового платежа: 10 рублей;

4.3. Срок действия тестового периода: 7 дней с момента активации;

4.4. После окончания тестового периода активируется один из тарифных планов описанных в разделе 5. Тарифный план будет выбран автоматически, в зависимости от количества аккаунтов добавленных на Дашборд;;

4.5. Ограничения тестового периода:

- Количество Учетных записей: 1;
- Количество Аккаунтов на Дашборде: 50 Аккаунтов;
- Период для просмотра статистики: последние 30 дней;
- Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой самих соцсетей, так и самого сервиса.

5. Тарифные планы

5.1. Стоимость Лицензии за один календарный месяц составляет.

- Тариф “Блогер”
  - до 5 аккаунтов на Дашборде — 1100 рублей 00 копеек;
- Тариф “Бизнес”
  - до 10 аккаунтов на Дашборде — 3000 рублей 00 копеек;
  - от 11 до 15 аккаунтов на Дашборде — 4000 рублей 00 копеек;
  - от 16 до 20 аккаунтов на Дашборде — 5000 рублей 00 копеек;
  - от 21 до 25 аккаунтов на Дашборде — 6000 рублей 00 копеек;

- Тариф “Агентство” - итоговая стоимость зависит от количества аккаунтов на Дашборде.
  - от 1 до 100 аккаунтов на Дашборде - от 9900 (девяти тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.
  - от 101 до 200 аккаунтов на Дашборде - от 12400 (двенадцати тысяч четырехста) рублей 00 копеек.
  - от 201 до 300 аккаунтов на Дашборде - от 14900 (четырнадцати тысяч девятисот) рублей 00 копеек.

5.2. Итоговая стоимость зависит от количества Аккаунтов в выбранном тарифном плане и различных промоакций;

5.3. При оплате на срок в 12 месяцев действует дополнительная скидка в 10%:

5.4. Лицензиар оповещает Лицензиата об изменениях настоящего договора публичной оферты посредством блога (https://livedune.com/ru/blog), рассылкой на E-mail и через внутренние оповещения Сайта за 1 календарный день до вступления изменений в силу.

6. Оплата банковскими картами Visa, Mastercard и МИР

6.1. Процесс оплаты

6.1.1 Стоимость Лицензии не облагается НДС в связи с применением Лицензиаром УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

6.1.2 Оплата Лицензии при помощи банковской карты Visa, Mastercard и МИР осуществляется Лицензиатом на Сайте Лицензиара, для этого Лицензиар пользуется услугами Процессора (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»).

6.2. Отказ от Лицензии

6.2.1. Лицензиат не вправе отказаться от Лицензии, за исключением случаев, предусмотренных законом. Лицензиар вправе принять решение о прекращении Лицензии по соглашению сторон с возвратом средств за оставшийся период до окончания срока договора.

6.2.2. Возврат средств за уже использованные периоды по Лицензии невозможен.

6.2.3. Сумма возврата равна 90% от оплаченной стоимости Лицензии, если возвращаемый платеж не является рекуррентным. Удержанная сумма идет на погашение комиссии Процессора и накладных расходов Лицензиара.

6.3. Безопасность онлайн платежей

6.3.1. Предоставляемая Лицензиатом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Лицензиата передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Сайте.

6.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide и АО «Национальная система платёжных карт». При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере Процессора ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС».

6.3.3. В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Лицензиат может обратиться по электронной почте support@livedune.com, Лицензиар обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 3 рабочих дней с момента получения письма.

6.4 Рекуррентные платежи

6.4.1. Рекуррентные платежи - автоматическое продление подписки на тарифный план;

6.4.2. Рекуррентные платежи активируются по умолчанию после оплаты любого из тарифов или активации тестового периода;

6.4.3. Списание производится в день окончания тарифного плана или на следующий день после окончания тарифного плана;

6.4.4. Отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек Учетной записи https://pro.livedune.com/settings/profile либо написав в тех. поддержку по адресу support@livedune.com;

6.4.5. Возврат средств за последнее списание возможен при обращении в тех. поддержку в течение 5 дней после автоматического продления.

7. Оплата по счету

7.1. Процесс оплаты

7.1.1. Стоимость Лицензии НДС не облагаются в связи с применением Лицензиаром УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

7.1.2. Оплата стоимости Лицензии осуществляется Лицензиатом на условиях предоплаты по счету, выставленному Лицензиаром.

7.1.3. Минимальный срок Лицензии — 6 (шесть) месяцев.

7.1.4. Доступ к Учетной записи предоставляется сразу после оплаты счета.

7.1.5. При оплате по счету не действуют дополнительные промоакции, и действует стандартные цены.

7.1.6. Скидка в размере 10% указанная в п. 4.3., не действует для нерезидентов РФ.

7.2. Порядок сдачи-приемки Лицензии

7.2.1. Лицензиар предоставляет акты сдачи-приемки Лицензии по запросу Лицензиата через Контур.Диадок либо почтой РФ.

7.2.2. Лицензия считается переданной Лицензиаром надлежащем образом и принятой Лицензиатом в указанном в Акте объеме, если в течение 5 рабочих дней с момента выставления Акта Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений.

7.3. Отказ от Лицензии

7.3.1. Возврат денег за уже предоставленную Лицензию невозможен.

7.3.2. Лицензиар сохраняет доступ к Сайту для Лицензиата и предоставляет акты сдачи-приемки Лицензии на весь оплаченный период, при этом не важно пользуется Лицензиат Сайтом или нет.

8. Прекращение действия Договора

8.1. Договор действует до тех пор, пока Лицензиар предоставляет Лицензиату оплаченный доступ к Сайту.

8.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Лицензиар имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные, связанные с Учетной записью Лицензиата на Сайте;

8.3. Лицензиар имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, с возвратом средств за неизрасходованный период действия Лицензии.

9. Конфиденциальность и авторские права

9.1. Лицензиар обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Лицензиата, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

9.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сайту.

9.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Лицензиару.

10. Обработка персональных данных

10.1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

10.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Место работы и занимаемая должность.

10.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

10.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Лицензиара.

10.5. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

10.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.7. Организатор вправе обрабатывать персональные данные Лицензиата посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

10.8. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

10.9. Настоящее Согласие может быть отозвано Лицензиатом путем написания соответствующего запроса на support@livedune.com.

11. Поддержка пользователей

11.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Лицензиат может писать на support@livedune.com или в чат тех. поддержки.

11.2. Лицензиар обязуется отвечать на вопросы Лицензиата и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 9 до 20 часов по Московскому времени.

11.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает предоставление и использование Лицензии невозможной, Лицензиар увеличивает Лицензиату период доступа к Сайту на период, равный его неработоспособности, после заявления Лицензиата.

12. Прочие условия

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в Арбитражном суде города Москва.

12.3. Лицензиат выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, указанной при регистрации.

12.4. Лицензиар вправе изменять условия оферты.

12.5. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу спустя один календарный месяц после своего официального опубликования.

13. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна»
ИНН: 2311243031
КПП: 231101001
ОГРН: 1172375067424

Расчетный счет: 40702810709500002552
Банк: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корр. счет: 30101810745374525104
https://tochka.com/my/dune

Расчетный счет: 40702810010001017635
Банк: АО «Тинькофф Банк»
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ОГРН 1172375067424
«ДЮНА»
ИНН 2311243031
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ
ГОРОД КРАСНОДАР
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Дата публикации: 9 апреля 2024 года

Генеральный директор Красюк И.Э.