

## Договор публичной оферты

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Дюна», далее «Лицензиар», публикует Публичную оферту о порядке предоставления права доступа к Сайту — <https://livedune.com/oferta.pdf> на основании Лицензии.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация на Сайте Лицензиара с использованием электронной почты и пароля является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от Лицензии, предоставляемых Лицензиаром.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее – «Договор»).
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://livedune.com> и <https://pro.livedune.com>.
- «Учетная запись» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Лицензиата, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации.
- «Лицензиат» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- «Аккаунт» - аккаунт одной из следующих соцсетей: Инстаграм, Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, YouTube и Твиттер.
- «Лицензия» – доступ к Сайту для использования:
- Сбор статистических данных по Аккаунтам и отображение их на Сайте;
- Мониторинг и выгрузка комментариев из Аккаунтов, принадлежащих Лицензиату;
- Интерфейс планирования постов.
- «Слоты» - максимальное количество Аккаунтов на Дашборде.
- «Дашборд» - главная страница Сайта, на которой размещены Аккаунты Лицензиата, обновляемые раз в час.
- «Процессор» - онлайн-сервис для приема платежей на Сайте Лицензиара.

### 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сайтом в соответствии с условиями Договора и действующими тарифами, указанными в пункте 3 Договора.

2.2. Лицензиату разрешается использовать Сайт по его функциональному назначению путем воспроизведения, при этом запрещается:

- Осуществлять модификацию Сайта, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом Сайта, а также пытаться обойти технические ограничения Сайта;
- Использовать Сайт способом, прямо не предусмотренным Договором или за пределами действия Договора;
- Передавать доступ к Сайту третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, в том числе посредством сублицензирования.

2.3. Территория предоставления прав по Лицензии – территория всего мира, учитывая специфику сети Интернет.

2.4. Срок предоставления прав по Лицензии – определяется в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом из указанных в пункте 3 Договора.

2.5. Лицензиат выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора:

- Оплата по счету;
- Оплата банковскими картами Visa, Mastercard и МИР;

2.6. Лицензиар поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.7. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Лицензиара и неотъемлемой частью оферты.

### **3. Условия и ограничения**

3.1. Ограничение на количество Учетных записей на Сайте для Лицензиата и сотрудников его компании в каждом тарифном плане равняется:

- Тариф “Блогер” - 1 Учетная запись;
- Тариф “Бизнес” - 2 Учетные записи;
- Тариф “Агентство” - 5 Учетных записей.

3.2. Нельзя давать доступ третьим лицам к Учетной записи или пользоваться чужой Учетной записью.

3.3. Ограничение на количество добавляемых Аккаунтов на Дашборд Сайта:

- Тариф “Блогер” - от 2 до 5 Аккаунтов;
- Тариф “Бизнес” - от 5 до 25 Аккаунтов;
- Тариф “Агентство” - 300 Аккаунтов.

3.4. Каждый Аккаунт на Дашборде сайта можно заменить не чаще, чем 1 раз в 30 дней;

3.5. Ограничение на количество просматриваемых Аккаунтов без добавления на Дашборд равно 200 в сутки;

3.6. Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой самих соцсетей, так и самого сервиса.

3.7. Выгрузка отчета в Google Презентации, Мониторинг хештегов Инстаграм, Статистика рекламы Инстаграм, просмотр Аккаунтов без добавления на Дашборд и кастомизация сервиса доступны только в тарифных планах Бизнес и Агентство.

### **4. Тарифные планы**

4.1. Стоимость Лицензии за один календарный месяц составляет.

- Тариф “Блогер” - от 500 руб;
- Тариф “Бизнес” - от 2000 руб;
- Тариф “Агентство” - 9900 руб.

4.2. Итоговая стоимость зависит от количества Аккаунтов в выбранном тарифном плане и различных промоакций;

4.3. При оплате на длительный срок действуют дополнительные скидки:

- 6 месяцев - 10%;
- 12 месяцев - 20%.

4.4. Лицензиар оповещает Лицензиата об изменениях на сервисе посредством блога (<https://livedune.ru/blog>), рассылкой на E-mail и через внутренние оповещения сервиса.

### **5. Оплата банковскими картами Visa, Mastercard и МИР**

#### **5.1. Процесс оплаты**

5.1.1 Стоимость Лицензии не облагается НДС в связи с применением Лицензиаром УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

5.1.2 Оплата Лицензии при помощи банковской карты Visa, Mastercard и МИР осуществляется Лицензиатом на Сайте Лицензиара, для этого Лицензиар пользуется услугами Процессора (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»).

## **5.2. Отказ от Лицензии**

5.2.1. Лицензиат не вправе отказаться от Лицензии, за исключением случаев, предусмотренных законом. Лицензиар вправе принять решение о прекращении Лицензии по соглашению сторон с возвратом средств за оставшийся период до окончания срока договора.

5.2.2. Возврат средств за уже использованные периоды по Лицензии невозможен.

5.2.3. Сумма возврата равна 90% от оплаченной стоимости Лицензии, если возвращаемый платеж не является рекуррентным. Удержанная сумма идет на погашение комиссии Процессора и накладных расходов Лицензиара.

## **5.3. Безопасность онлайн платежей**

5.3.1. Предоставляемая Лицензиатом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Лицензиата передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Сайте.

5.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide и АО «Национальная система платёжных карт». При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере Процессора ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС».

5.3.3. В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Лицензиат может обратиться по электронной почте [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com), Лицензиар обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 3 рабочих дней с момента получения письма.

## **5.4 Рекуррентные платежи**

5.4.1. Рекуррентные платежи - автоматическое продление подписки на тарифный план;

5.4.2. Рекуррентные платежи активируются, если при оплате указана галочка "Автоматически продлевать подписку". Галочка стоит по умолчанию;

5.4.3. списание производится в день окончания тарифного плана или на следующий день после окончания тарифного плана;

5.4.4. Отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек Учетной записи <https://pro.livedune.com/settings/profile> либо написав в тех. поддержку по адресу [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com);

5.4.5. Возврат средств за последнее списание возможен при обращении в тех. поддержку в течение 5 дней после автоматического продления.

## **6. Оплата по счету**

### **6.1. Процесс оплаты**

6.1.1. Стоимость Лицензии НДС не облагаются в связи с применением Лицензиаром УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

6.1.2. Оплата стоимости Лицензии осуществляется Лицензиатом на условиях предоплаты по счету, выставленному Лицензиаром.

6.1.3. Минимальный срок Лицензии — 6 месяцев.

6.1.4. Доступ к Учетной записи предоставляется сразу после оплаты счета.

6.1.5. При оплате по счету не действуют дополнительные промоакции, и действует стандартные цены.

6.1.6. Скидки в размере 10% и 20%, указанные в п. 4.3., не действуют для нерезидентов РФ.

### **6.2. Порядок сдачи-приемки Лицензии**

6.2.1. Лицензиар предоставляет акты сдачи-приемки Лицензии по запросу Лицензиата через Контур.Диалог либо почтой РФ.

6.2.2. Лицензия считается переданной Лицензиаром надлежащим образом и принятой Лицензиатом в указанном в Акте объеме, если в течение 5 рабочих дней с момента выставления Акта Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений.

### **6.3. Отказ от Лицензии**

6.3.1. Возврат денег за уже предоставленную Лицензию невозможен.

6.3.2. Лицензиар сохраняет доступ к Сайту для Лицензиата и предоставляет акты сдачи-приемки Лицензии на весь оплаченный период, при этом не важно пользуется Лицензиат Сайтом или нет.

### **7. Прекращение действия Договора**

7.1. Договор действует до тех пор, пока Лицензиар предоставляет Лицензиату оплаченный доступ к Сайту.

7.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Лицензиар имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные, связанные с Учетной записью Лицензиата на Сайте;

7.3. Лицензиар имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, с возвратом средств за неизрасходованный период действия Лицензии.

### **8. Конфиденциальность и авторские права**

8.1. Лицензиар обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Лицензиата, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

8.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сайту.

8.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Лицензиару.

### **9. Обработка персональных данных**

9.1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

9.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Место работы и занимаемая должность.

9.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

9.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Лицензиара.

9.5. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

9.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.7. Организатор вправе обрабатывать персональные данные Лицензиата посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

9.8. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

9.9. Настоящее Согласие может быть отозвано Лицензиатом путем написания соответствующего запроса на [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com).

## 10. Поддержка пользователей

10.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Лицензиат может писать на support@livedune.com или в чат тех. поддержки.

10.2. Лицензиар обязуется отвечать на вопросы Лицензиата и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 9 до 20 часов по Московскому времени.

10.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает предоставление и использование Лицензии невозможной, Лицензиар увеличивает Лицензиату период доступа к Сайту на период, равный его неработоспособности, после заявления Лицензиата.

## 11. Прочие условия

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в Арбитражном суде города Москва.

11.3. Лицензиат выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, указанной при регистрации.

11.4. Лицензиар вправе изменять условия оферты.

## 12. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна»

ИНН: 2311243031

КПП: 231101001

ОГРН: 1172375067424

Расчетный счет: 40702810709500002552

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

<https://tochka.com/my/dune>

Расчетный счет: 40702810010001017635

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Генеральный директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'И.А. Красюк'.

Красюк И.Э.