

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью "Дюна" (далее – Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и другими нормативными правовыми актами в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих сайт Оператора: <https://livedune.com/> и его поддомены (далее - Сайт).

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.5. Продолжая использование Сайта, пользователь дает согласие на предоставление и обработку Оператором персональных данных.

### 2. Обработка и конфиденциальность персональных данных пользователя

2.1. Предоставляя свои персональные данные в веб-формах на сайте Оператора и проставляя галочку в соответствующем чек-боксе, Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой. Пользователь принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

2.2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2.3. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Адрес электронной почты;
- Информация, полученная из социальных сетей Пользователя.

2.4. Иная информация, обрабатываемая Оператором:

- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение;
- сведения о посещенных страницах Сайта;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (cookies);
- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе сведения: об оформлении заявки.

2.5. Персональные данные не относятся к общедоступным.

2.6. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152 - ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

2.7. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.9. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

### **3. Цели обработки персональных данных пользователя**

3.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

3.2. Целью обработки персональных данных является:

- предоставление Пользователю полного или частичного функционала Сайта,
- исполнения заключенных с Пользователем договоров,
- проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований,
- уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя

3.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, и для этого передавать полученные персональные данные на основании договора с Пользователем и законодательства РФ.

### **4. Использование данных авторизации пользователя в соцсетях**

4.1. Пользователь может авторизоваться в следующих социальных сетях, используя технологию OAuth, для предоставления доступа Сервису к данным пользователя: Facebook\*, Инстаграм\* (через Facebook\*), LinkedIn, ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер и YouTube;

4.2. Данные полученные через OAuth хранятся в базе данных Сервиса и обновляются ежечасно, пока активен тарифный план Пользователя на Сервисе;

4.3. Данные используются для сбора, хранения и вывода в графическом или табличном виде для Пользователя;

4.4. Данные собираемые Сервисом делятся на общедоступные и приватные. Приватные данные это те, которые могут быть получены только путем авторизации пользователя в одной из соцсетей через OAuth. К таким данным может относиться: информация об аудитории аккаунта, статистика охватов и др. Доступ к приватным данным имеет только их Владелец;

4.5. Оператор вправе использовать приватные данные для предоставления грамотной технической поддержки Пользователя;

4.6. Оператор не вправе передавать приватные данные третьим лицам;

4.7. Оператор вправе использовать приватные данные для маркетинговых целей с предварительного разрешения Пользователя;

4.8. Пользователь может отозвать доступ к своим данным соцсетей на следующих страницах:

4.8.1. Facebook и Инстаграм - [https://www.facebook.com/settings?tab=business\\_tools](https://www.facebook.com/settings?tab=business_tools)\*

4.8.2. ВКонтакте - <https://vk.com/settings?act=apps>

4.8.3. Одноклассники - <https://ok.ru/settings/oauth>

4.8.4. Твиттер - <https://twitter.com/settings/applications>

4.8.5. YouTube - <https://myaccount.google.com/permissions>

4.9. Политика конфиденциальности соцсетей:

4.9.1. Facebook и Инстаграм - [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy)\*

4.9.2. ВКонтакте - <https://vk.com/privacy>

4.9.3. Одноклассники - <https://ok.ru/privacypolicy>

4.9.4. Твиттер - <https://twitter.com/privacy>

4.9.5. YouTube - <https://policies.google.com/privacy>

4.10. Информация об условиях использования YouTube находится на следующих страницах:

4.10.1. <https://www.youtube.com/t/terms>

4.10.2. <https://developers.google.com/youtube/terms/developer-policies>

4.10.3 <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>

### **5. Изменение и удаление персональных данных.**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть, обратившись в службу поддержки по E-mail [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com)

5.2. Пользователь может в любой момент закрыть возможность для других Пользователей Сервиса просматривать статистические данные своих Аккаунтов соцсетей.

## **6. Обработка персональных данных при помощи файлов cookie**

6.1. Файлы cookie, передаваемые Оператору техническими устройствами Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сервиса в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервиса.

## **7. Принципы обработки персональных данных**

Действия Оператора осуществляются на основе следующих принципов:

- 7.1. Законная и справедливая основа обработки персональных данных.
- 7.2. Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- 7.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 7.4. Соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки.
- 7.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных.
- 7.6. Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных.
- 7.7. Разумность и целесообразность обработки персональных данных.
- 7.8. Хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Пользователя.

## **8. Обработка персональных данных**

### **8.1. Сбор персональных данных**

Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- 8.1.1. предоставление персональных данных Пользователем при заполнении веб-форм на Сайте;
- 8.1.2. автоматический сбор информации о Пользователе с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов "cookie", веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

### **8.2. Систематизация, накопление, хранение и использование персональных данных.**

- 8.2.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 8.2.2. Оператор при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### **8.3. Передача персональных данных.**

- 8.3.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам на основании согласия Пользователя и в соответствии с целями, указанными в Политике.
- 8.3.2. Оператор передает персональные данные, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

### **8.4. Уничтожение персональных данных**

Оператор уничтожает персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- 8.4.1. наличие угрозы безопасности Сайта;
- 8.4.2. после достижения целей обработки: после передачи персональных данных Пользователя организации, оказывающей юридические услуги;
- 8.4.3. по запросу Пользователя;
- 8.4.4. в течение 30 (тридцать) календарных дней, в случае утраты необходимости достижения целей, указанных в разделе 3 Политики.

## **9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

9.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Оператора, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики в отношении обработки и защиты персональных данных, и размещение ее на Сайте;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

9.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Оператора с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

## **10. Обращения Пользователя**

10.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы, кроме указанных в п. 5.1 Политики, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в форме электронного документа по адресу электронной почты: [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com).

10.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
- подпись Пользователя.

10.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

\*Принадлежат компании "Meta", признанной экстремистской и запрещенной в Российской Федерации.